Definizione delle responsabilità

Andreas Iseli

- Responsabile amministrazione
- Responsabile vendit albergo
- Responsabile marketing
- Responsabile finanze
- Responsabile risorse umane
- Responsabile IT

Simona Iseli

- Responsabile servizio
- Responsabile housekeeping
- Responsabile contabilità
- Responsabile gruppi

Sandro Iseli

- Gerente (art. 3, ODerr)
- Responsabile sicurezza alimentare (art. 73 Oderr)
- Responsabile piscina docce (art. 73 Oderr)
- Titolare autorizzazione OADAP
- Responsabile sicurezza PECOS
- Responsabile ristorazione
  - *allestimento offerta e listini*
  - *organizzazione*
  - *igiene e autocontrollo*
- Responsabile acquisti
- Responsabile manutenzione
- Responsabile smaltimento e ricilaggio.

Front office

- Gestione delle camere
- Corretta informazione alla clientela
- Fatturazione e incasso

Governante

- Responsabile igiene nelle stanze e negli spazi pubblici
- Responsabile pulizie nelle stanze e negli spazi pubblici
- Responsabile pulizia e manutenzione attrezzature
- Obbligo di segnalazione alla direzione

Responsabile di sala

- Corretta informazione alla clientela
- Responsabile igiene e pulizie in sala
- Responsabile della cura e pulizia delle attrezzature.
- Obbligo di segnalazione alla direzione

Chef di cucina

- Responsabile della sicurezza alimentare
- Responsabile della pulizia della cucina
- Responsabile della pulizia delle attrezzature
- Obbligo di denuncia
- Obbligo di segnalazione alla direzione
- Obbligo del rispetto delle direttive aziendali

House keeping

- Obbligo del rispetto delle direttive aziendali
- Obbligo del rispetto delle buone prassi procedurale

Camerieri

- Corretta informazione alla clientela
- Obbligo del rispetto delle direttive aziendali
- Obbligo del rispetto delle buone prassi procedurale

Collaboratori cucina

- Obbligo di denuncia
- Obbligo del rispetto delle direttive aziendali
- Obbligo del rispetto delle buone prassi procedurale

Ausiliari di cucina

- Obbligo del rispetto delle direttive aziendali